

# Stornoregelung für Multiple Scroll und Screw Chiller Produkte



Für Multiple Scroll und Screw Chiller Produkte gelten folgende besondere Regelungen für Stornierungen bzw. Änderungen eines Auftrags:

Jegliche Stornierungen oder Änderungen eines Auftrags, die vom Kunden beantragt werden, insbesondere Änderungen des Lieferdatums, der beauftragten Mengen, der Stückliste, des Produktmodells und/oder der Produktversion etc, sind nur mit unserer ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung zulässig. Wir akzeptieren keine Auftragsänderungen, die vom Kunden weniger als 1 Woche vor dem geplanten Lieferdatum beantragt werden.

Wenn eine Auftragsänderung nur das Lieferdatum betrifft (ohne eine Änderung der Stückliste oder des Produktmodells oder der Produktversion) und zwischen 3 Wochen und 1 Woche vor dem geplanten Lieferdatum beantragt wird, behalten wir uns vor, eine angemessene Wiedereinlagerungsgebühr zu verrechnen.

Änderungen der Stückliste (z.B. Änderung der Produktbestandteile und/oder des Zubehörs, ohne eine Änderung des Produktmodells oder der Produktversion) unterliegen einer Bearbeitungsgebühr von EUR 500,- für die Bearbeitung der Auftragsänderung. Wenn die Auftragsänderung später als 2 Wochen nach Eingang des Auftrags, aber mehr als 3 Wochen vor dem geplanten Lieferdatum

beantragt wird, verrechnen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr eine Gebühr von 10% des Auftragswerts der betroffenen Produkte. Wenn die Auftragsänderung zwischen 3 Wochen und 1 Woche vor dem geplanten Lieferdatum beantragt wird, behalten wir uns vor, zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr und der Gebühr von 10% des Auftragswerts angemessene eine angemessene Wiedereinlagerungsgebühr zu verrechnen.

Änderungen des Produktmodells oder der Produktversion sowie sonstige Änderungen (z.B. der beauftragten Mengen) und gänzliche Stornierungen unterliegen einer Bearbeitungsgebühr von EUR 500,-. Wenn die Auftragsänderung innerhalb von 2 Wochen nach Eingang des Auftrags und mehr als 3 Wochen vor dem geplanten Lieferdatum beantragt wird, verrechnen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr eine Gebühr von 2% des Auftragswerts. Wenn die Auftragsänderung später als 2 Wochen nach Eingang des Auftrags und mehr als 3 Wochen vor dem geplanten Lieferdatum beantragt wird, verrechnen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr eine Gebühr von 10% des Auftragswerts der betroffenen Produkte. Wenn die Auftragsänderung zwischen 3 Wochen und 1 Woche vor dem geplanten Lieferdatum beantragt wird, behalten wir uns vor, zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr und der Gebühr von 10% des Auftragswerts angemessene eine angemessene Wiedereinlagerungsgebühr zu verrechnen.